

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14樓
承辦人：陳翰霆
電話：03-3322101#7511、7512
電子信箱：o@ms.tyc.edu.tw

受文者：桃園市大溪區福安國民小學

發文日期：中華民國112年5月17日
發文字號：桃教資字第1120046794號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為本局重申宣導資訊安全、個人資料保護暨社交工程建議防範措施，請各校依說明辦理，請查照。

說明：

- 一、社交工程係指利用人性弱點(如好奇心、貪心及求知慾等)以及人際交往上的互動(如電話、電子郵件等)，藉此騙取個人資料或敏感性資料，為近年來令政府機關、企業界或個人遭受重大威脅與損失的駭客慣用攻擊手法，請各校適時向同仁宣導來路不明電子郵件、網路連結、簡訊及檔案請勿開啟或轉傳，定期做好重要資料備份，電腦務必安裝防毒軟體。
- 二、旨案為防止個人資料外洩及資安事件發生，請各校確依下列預防措施辦理，以利加強防護：
 - (一)學生個人資料請妥善保管利用，應遵循個人資料保護法等規定蒐集、處理、利用，確實遵守個人資料保護。
 - (二)本局提供集中式防火牆(Forti3000D)供學校使用，請自行檢視防火牆規則，無使用之通訊埠(Port)請關閉，確認個別系統僅開放所需對外提供服務之通訊埠(Port)，

教導處 112/05/18 11:12




1120003099

無附件



裝
訂
線



如需對外開放服務建議透過白名單方式限制存取，以加強存取控管。

(三) 學校採購如附加連網功能(如：網路監控攝影機(IP Camera)、網路印表機、網路儲存裝置(NAS)、紅外線熱成(顯)像儀等)，倘該功能未使用請關閉，勿將上述設備使用實體 IP 位址，相關設備亦同。使用實體 IP 位址曝露於公開網際網路，易遭有心人士利用從外部連至該設備，倘須於外部連線使用請限制 IP 位址來源，另相關設備及主機、系統請勿使用原廠預設帳號密碼，並定期檢視更新韌體。

(四) 本局已提供防毒軟體(ESET)及微軟大量授權，請定期更新至最新版本，勿使用免費或破解版軟體；無使用電腦設備時，宜採取登出鎖定、設定螢幕保護功能、關機或其他適當之保護措施。

(五) 確認所管理之系統帳號皆為合法授權者，避免出現閒置(無人使用)帳號或非授權使用者帳號(例如職務調動或離職者等)，如無人使用之系統帳號，應刪除/停用非必要之帳號，另不共用帳號並妥善保管帳號及密碼，不隨意透漏或提供他人使用。

(六) 應定期(如每月、每季等)變更管理者或具有較高權限使用者帳號之密碼，並設定高防禦強度密碼，密碼建議設定如下：

- 1、密碼建議設定至少8碼以上。
- 2、密碼複雜度採英數混合、特殊字元符號與大小寫英文字母混合來進行設定。

3、密碼設置盡量避免有關聯性，較容易被猜測(如身分證字號、出生年月日及手機等)。

正本：本市各市立學校、本市各市立幼兒園(桃園市復興區立幼兒園除外)

副本：

裝



訂

線

